



**RECLASIFICACIÓN SERVICIO DE
ALOJAMIENTO TURÍSTICO SANDRA INÉS
ESTATIRACRUZ MELO, "TREHUACO
HOSTEL".**

RESOLUCIÓN EXENTA N° 036

CONCEPCIÓN, 21 DE ENERO DE 2014

VISTOS:

Lo dispuesto por la Ley N° 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N° 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto N° 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Resolución T.R. N° 169 del 28 de Octubre de 2011; la Resolución Exenta N° 516 de 2012 que delega facultades a los Directores Regionales ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución N° 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

CONSIDERANDO

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Título VII, Párrafo N°8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".

4. Que, con fecha **08 de julio de 2013**, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos **TREHUACO HOSTEL, SANDRA INÉS ESTATIRA CRUZ MELO**, RUT: **8.201.028-9**, ubicado en **GONZALO URREJOLA 651, TREHUACO, REGIÓN DEL BIOBÍO** con número de registro **8865** y auto-clasificación de **HOSTAL Y RESIDENCIAL**.

5. Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, con fecha **22 de noviembre de 2013**, se efectuó la visita de Inspección al Prestador de Servicios Turísticos **TREHUACO HOSTEL, SANDRA INÉS ESTATIRA CRUZ MELO**, RUT: **8.201.028-9**, ubicado en **GONZALO URREJOLA 651, TREHUACO, REGIÓN DEL BIOBÍO**; verificando que la clase registrada **HOSTAL Y RESIDENCIAL**, no corresponde a la clase constatada **ALBERGUE, REFUGIO U HOSTEL**.





6. Que, por lo expuesto en el numeral anterior, se le informó al prestador en la visita de inspección la clase constatada, por lo cual en representación de TREHUACO HOSTEL, **SANDRA INÉS ESTATIRA CRUZ MELO**, Rut.: **8.201.028-9**, la Sra. **SANDRA INÉS ESTATIRA CRUZ MELO**, Rut. **8.201.028-9**, solicitó mediante el "Acta de Solicitud de Reclassificación" previa validación por la Subunidad de Inspección, la reclasificación en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, de **HOSTAL Y RESIDENCIAL**, a la clase constatada **ALBERGUE REFUGIO U HOSTEL**, bajo el número de registro **8865**.

7. Que, habiéndose validado la reclasificación por la Subunidad de Inspección vengo en dictar la siguiente:

RESOLUCIÓN

1. **RECLASIFIQUESE** en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos el registro número **8865** del prestador **TREHUACO HOSTEL**, **SANDRA INÉS ESTATIRA CRUZ MELO**, Rut.: **8.201.028-9**, ubicado en GONZALO URREJOLA 651, TREHUACO, [REGIÓN DEL BIOBÍO], a clase **ALBERGUE, REFUGIO U HOSTEL**.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFÍQUESE Y ARCHÍVESE



KATHERINE ECHAIZ THIELE

Directora Regional de Turismo, Región del Biobío

KET/CR

- Interesado
- Dirección Regional
- Subdirección de Desarrollo (2)